



COMUNICADO DE PRENSA

26 de mayo de 2020
4900

Contacto: Tamar Abrams, (703) 855-

Se lanza un servicio gratuito de asesoramiento de salud en línea en Nueva York y Nueva Jersey

A partir del 28 de mayo, las mujeres de Nueva York y Nueva Jersey podrán acceder a un servicio de asesoramiento de pares en línea sin cargo para hablar sobre sus preocupaciones de salud física y mental. El [servicio](#), que ofrece [UPIC Health](#), que tiene una larga historia en la prestación de servicios de participación del paciente.

El servicio estará formado por Asesores de Salud Certificados que han recibido capacitación adicional a través del Consorcio de Programas y Profesionales de Adicciones de California ([CCAPP](#)). El servicio se lanza en respuesta a los numerosos impactos de COVID-19 en las mujeres, que incluyen el desempleo, el aumento de la violencia doméstica, la depresión y un aumento de las adicciones. Muchas personas ignoran las enfermedades no transmisibles existentes, como la diabetes y las enfermedades cardíacas, por temor a la exposición a la COVID-19. No hay ningún cargo por el servicio y no se requiere seguro de salud.

Según Mary Tucker, CEO de UPIC Health, la pandemia ha creado la necesidad de una experiencia en línea cara a cara con sesiones de orientación continuas para proporcionar una conexión humana para las mujeres que lo necesitan. Nunca se les cobrará por el servicio y no se requiere seguro médico. El único requisito es un teléfono inteligente o una computadora con conexión a Internet.

"Creemos que las mujeres necesitan escuchar las palabras «Estoy aquí» en lugar de «Espere»", explica Tucker. "Ofrecemos un servicio gratuito donde una mujer puede mirar a un asesor que es un par y obtener la orientación y el apoyo que necesita". Además de los asesores, la mayoría de los cuales viven en el área de la ciudad de Nueva York, un psicólogo clínico, un nutricionista y un naturópata estarán disponibles para las mujeres que necesitan ayuda adicional. Las personas con necesidades urgentes se derivarán a hospitales, clínicas y a otros médicos.

Si bien la mayoría de la orientación de pares en línea requiere una tarjeta de crédito o un seguro, este servicio está diseñado para mujeres sin los fondos para pagar la orientación pero que necesitan ayuda. Con el miedo a la infección y la falta de guarderías o escuelas, muchas mujeres están abrumadas y algunas ignoran sus propias necesidades de salud.

UPIC está probando el proyecto en Nueva York y Nueva Jersey porque se encuentran entre los estados más afectados por COVID-19. El objetivo es implementar el programa en todo el país en los próximos meses.

Las mujeres pueden comunicarse con el servicio a partir del 28 de mayo en <https://upichealth.com/telehealth>.

Los periodistas interesados pueden solicitar más información o entrevistas a Tamar Abrams, Tamarabrams@verizon.net; (703) 855-4900.

UPIC Health proporciona teleservicios subcontratados que involucran a los pacientes a través de la administración, la comunicación y la atención centralizadas en pacientes para así ofrecer mejores resultados a un costo reducido.